

运城市人民政府

运城市人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面。报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在运城市人民政府门户网站（[www.yuncheng.gov.cn](#)）下载。

一、总体情况

2024 年，运城市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实新时代政务公开工作的各项安排部署，更好发挥以公开促落实、优服务、强监管作用，推动政府信息公开工作取得新成效。

（一）主动公开方面

2024 年全市政府信息公开平台围绕“服务政务、服务企业、

服务群众”的工作宗旨，及时更新栏目板块，布局升级文旅频道，维护系统数据，强化日常监管。全市政府网站共发布各类信息76805条。其中，动态类信息16743条，政策解读404个，各类专题信息18137条，其他类信息41521条，总访问量2158万次。

（二）依申请公开方面

坚持依法依规做好政府信息依申请公开工作，指导全市加强依申请公开办理过程的全流程管理，积极与申请人沟通联系，合理运用便民提示，进一步规范依申请公开答复，有效保障公众的合法权益。2024年全市共收到和办理依申请公开721件（含上年结转5件），办结710件，转下一年办理11件。

（三）政府信息管理方面

一是严格政府文件公开属性认定。制定并启用新版《市政府拟发文件公开属性及保密审查意见表》，发文前规范填写，随文请示一并报批。二是规范信息公开平台监管。制定《全市政府网站与政府系统政务新媒体工作文档汇编》，统一工作细则、人员交接流程、平台使用教程、信息发布流程等工作规范。三是不断提升政策解读质量。严格落实政策文件与政策解读同步审签、同步部署、同步公开的工作要求，实现政策文件与政策解读的双向关联。

（四）平台建设方面

2024年全市政府网站紧紧围绕“一平台两库三服务四通报”的工作规划，集成了市长信箱、民意征集、关切回应、民呼我应、在线访谈、智能问答等“六位一体”全市统一的政民互动平台，

畅通发布互动回应类信息 595 条；按照分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的原则，对政策文件库和政务知识库进行动态维护。紧盯企业群众“急难愁盼”诉求，2024 年共受理群众来电、留言 787843 件，办结率 99.75%，综合满意率 96.95%。全面规范政府公报，减少纸质版发布数量，全年发布政府公报 6 期。

（五）监督保障方面

持续开展全市政府网站和政务新媒体监督检查，严格落实日常监测、月度考评、季度通报工作制度，实时跟进问题整改；加强培训指导，通过专题授课、网络交流、电话答疑等多种方式开展业务培训、指导和交流，持续提升工作人员业务能力水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年度制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	5
行政规范性文件	54	32	438
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	72679		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7538		
行政强制	114		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	84487		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		700	9	0	1	2	4	716	
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	1	0	0	0	0	5	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	212	2	0	0	0	0	214	
	(二) 部分公开(区分处理的,只记这一情形,不计其他情形)	76	0	0	1	0	1	78	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事物信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	5	2	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	25	0	0	0	0	0	25
		8. 属于行政查询事项	6	0	0	0	0	0	6
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	295	5	0	0	2	3	305
		2. 没有现成信息需要另外制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	6	0	0	0	0	0	6
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		61	1	0	0	0	0	62	
(七) 总计	693	10	0	1	2	4	710		
四、结转下年度继续处理		11	0	0	0	0	0	11	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
51	14	14	19	98	8	3	6	3	20	5	1	5	2	13

五、存在的主要问题及改进情况

对照新时代政务公开工作要求，政府信息公开工作主要存在以下问题：一是政务公开队伍专业化水平仍需加强。二是政策解读的质量效果需进一步加强。下一步将采取以下措施进行完善：一是通过建立健全工作机制、严格办理程序等措施，进一步规范全市依申请公开工作，充分发挥政府法律顾问在政府信息公开申请答复法制审核中的重要作用。二是以优秀政策解读案例为参考，强化政策解读培训，采用群众看得懂的语言、愿意看的方式进行解读。

六、其他需要报告的事项

运城市各级行政机关 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。

运城市人民政府
2025 年 3 月 10 日